

# Das Kleingedruckte

## Unsere AGBs für Ihren Urlaub im Ferienparadies Natterer See



### Angebotene Leistungen:

Die Angebote auf unserer Webseite stellen kein Anbot bzw. keinen Auftrag dar, sondern sind lediglich eine Einladung zur Offerte. Alle unsere Angebote, insbesondere per Email oder per Post, erfolgen ausschließlich unverbindlich und freibleibend.

### Buchung:

Verbindliche Reservierungen können grundsätzlich nur online über unsere Website entgegengenommen werden und sind an die Akzeptanz unserer AGB und die Bezahlung einer Anzahlung geknüpft. Unser Online-Buchungssystem bietet Ihnen die Möglichkeit einer Buchung nach Kategorien.

### Allgemeine Buchungsregeln:

Vorgaben bezüglich Mindestaufenthaltsdauer sowie mögliche An- und Abreisetage entnehmen Sie bitte den Detailinformationen der entsprechenden Stellplätze / Mietunterkünfte.

### Buchungsregeln für Pauschalangebote & Packages:

Pauschalangebote & Packages können grundsätzlich nur außerhalb der Hauptsaison gebucht werden. Weiters sind Wochenpauschalen nur Wochenweise und Tagespauschalen nur als Gesamtpaket buchbar. Das Anreisedatum spielt dabei keine Rolle.

**Wichtig:** Unser ONLINE Buchungssystem bietet nur Verfügbarkeiten entsprechend der oben angeführten Buchungsregeln an.

**Unser Tipp:** Falls Sie kein passendes Angebot finden, verändern Sie gegebenenfalls den Aufenthaltszeitraum, die Anzahl der gewünschten Tage und den An-/Abreisetag (vorzugsweise auf Sa.-Sa. bzw. So.-So.). Falls dies nicht zum Erfolg führt, haben Sie die Möglichkeit uns eine unverbindliche Anfrage zu schicken. Wir freuen uns darauf, Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot zu erstellen.

### Anzahlungen:

Die Durchführung einer verbindlichen ONLINE-Buchung ist an die Eingabe Ihrer persönlichen Daten, die Akzeptanz unserer AGB und die Bezahlung einer Anzahlung geknüpft. Sie haben über unseren Abrechnungspartner Unzer die Möglichkeit Ihre Anzahlung direkt mittels MASTERCARD, VISA oder mittels SOFORTÜBERWEISUNG zu leisten. Nach erfolgter Anzahlung erhalten Sie eine Anzahlungsbestätigung von Unzer und in weiterer Folge eine Buchungsbestätigung direkt von uns.

**Wichtig:** Durch den Abbruch des Zahlungsprozesses Ihrerseits, löschen Sie den gesamten Inhalt des von Ihnen erstellten Warenkorbes und eine Buchung kommt somit nicht zustande!

### Die Höhe der Anzahlung hängt vom Zeitpunkt der Buchung ab:

- a) bei Buchung bis 30 Tage vor Anreise beträgt die Anzahlung 50% der Gesamtkosten Ihres gebuchten Aufenthaltes
- b) bei Buchung ab 30 bis 14 Tage vor Anreise beträgt die Anzahlung 65% der Gesamtkosten Ihres gebuchten Aufenthaltes
- c) bei Buchung ab 14 bis 4 Tage vor Anreise beträgt die Anzahlung 85% der Gesamtkosten Ihres gebuchten Aufenthaltes
- d) bei Buchung ab 3 Tage vor Anreise beträgt die Anzahlung 100% der Gesamtkosten Ihres gebuchten Aufenthaltes

Die Bezahlung des offenen Restbetrages für Ihren gebuchten Aufenthalt ist bei Ankunft fällig. Die von Ihnen geleistete Anzahlung wird im Zuge der Endabrechnung in Abzug gebracht.

### Buchungswünsche:

Unser Online-Buchungssystem bietet leider nicht die Möglichkeit die Nummer eines Wunschplatzes bzw. die Lage einer bestimmten Unterkunft zu buchen. Sie haben jedoch die Möglichkeit im Textfeld „Besondere Wünsche/Anmerkungen“ Wunschplatzbuchungen (Platznummer bzw. nebeneinander liegende Plätze) anzugeben. Wir werden uns sehr bemühen Ihren diesbezüglichen Wünschen zu entsprechen. Für diese Dienstleistung verrechnen wir Ihnen bei Erfolg eine Servicepauschale i.H.v. 50,00 Euro pro Stellplatz / Mietunterkunft. Allgemeine Buchungswünsche (z.B.: sonnig, schattig, etc.) werden wir selbstverständlich nach Verfügbarkeit kostenlos für Sie berücksichtigen.

Systembedingt ist es möglich, dass eine bestimmte Platz- bzw. Unterkunfts-kategorie für einen bestimmten Zeitraum online gebucht werden kann, obwohl dies einen Umzug während Ihres Aufenthaltes notwendig macht. Wir werden Sie hierüber selbstverständlich im Vorfeld informieren und dies mit Ihnen abklären.

### An- & Abreise:

Gebuchte Stellplätze stehen Ihnen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung und sind am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr frei zu machen.

Gebuchte Mietunterkünfte stehen Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung und sind am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr frei zu machen.

**Wichtig:** Sollte sich Ihre Ankunft wesentlich verzögern, verständigen Sie uns bitte. Wenn keine Benachrichtigung erfolgt, wird Ihr Stellplatz bzw. Ihre Unterkunft nur bis 20:00 Uhr frei gehalten und dann entschädigungslos anderweitig vergeben.

## Stornierung:

Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit Ihre Buchung vor Reiseantritt jederzeit zu stornieren.

### Für den Fall einer Stornierung werden folgende Stornokosten verrechnet:

- a) bis 3 Monate vor dem vereinbarten Ankunftsdatum keine Stornogebühren
- b) bis 30 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag 50% der Gesamtkosten Ihres gebuchten Aufenthaltes
- c) bis 14 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag 65% der Gesamtkosten Ihres gebuchten Aufenthaltes
- d) bis 4 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag 85% der Gesamtkosten Ihres gebuchten Aufenthaltes
- e) ab 3 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag 100% der Gesamtkosten Ihres gebuchten Aufenthaltes

Von Ihnen geleistete Anzahlungen werden wir entsprechend der oben genannten Bedingungen abzüglich einer Bearbeitungsgebühr i.H.v. 40,00 Euro und eventueller Bankspesen retournieren. Für diesen Fall bitten wir Sie uns, falls notwendig, Ihre Bankdaten bekannt zu geben.

Verspätete Anreise, unbegründete Nichtanreise bzw. vorzeitige Abreise können uns nicht zur Last gelegt werden und es werden Ihnen 100% der Aufenthaltskosten in Rechnung gestellt. Für die, in diesem Punkt angegebenen Fälle, behalten wir uns das Recht vor, die entsprechenden Gebühren von Ihrer Kreditkarte abzubuchen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Online-Buchungen bzw. Beherbergungsverträgen, die im Wege des Fernabsatzes geschlossen werden, kein Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss besteht und, dass ausdrücklich unsere oben angeführten Stornobedingungen vereinbart werden. Unsere Stornobedingungen ersetzen das Rücktrittsrecht gemäß der Verbraucherrechte-Richtlinie der Europäischen Union.

Für die in unseren AGB nicht explizit aufgeführten Punkte gelten die Regelungen der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie \(AGBH\)](#) in der jeweils gültigen Fassung. Gerichtsstand Innsbruck gilt als vereinbart. Es gilt österreichisches Recht.

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer **Reiserücktritts/Stornoversicherung** um etwaige Risiken, die zum Nichtantritt bzw. einer kostenpflichtigen Änderung des Buchungszeitraumes führen könnten, abzusichern. Unser Partner ist hier die **Europäische Reiseversicherung**, welche im Zuge Ihrer Online-Buchung direkt mit abgeschlossen werden kann.

## Preise:

Die in unserem Online-Buchungssystem ermittelten Preise verstehen sich inklusive MwSt und beinhalten gegebenenfalls Nebengebühren wie Endreinigung und Umweltabgabe. Die Ortstaxe i.H.v. 2,00 Euro pro Person (ab 14 Jahre) und Nacht ist im Preis nicht enthalten. Bei Systemfehlern von Preisangaben behalten wir uns das Recht vor eine Anpassung vorzunehmen und verweisen auf die aktuellen Preislisten.

Preisänderungen, Druckfehler, Systemfehler und Irrtum sowie Angebotsänderungen vorbehalten.